

ÅRSBERETNING 2017

PROGRAM FOR INTERN OVERVÅGNING
OG SIKRING AF IKKE-DISKRIMINERENDE
ADFÆRD



INDHOLD

INDHOLD	2
1. INDLEDNING OG BAGGRUND	1
1.1 Anvendte forkortelser	1
1.2 Generelt om de organisatoriske rammer	2
1.2.1 Ejerstruktur	2
1.2.2 Ledelsesforhold og personale	2
1.2.3 Den IO-ansvarlige og dennes uafhængighed	2
2. BESKRIVELSE AF IO-PROGRAMMET	3
3. GENNEMFØRSEL OG KONTROL AF IO-PROGRAMMET	3
3.1 Administration af IO-programmet.....	4
3.2 Kommunikation af IO-programmet.....	4
3.3 Kontrol af IO-programmet	5
3.3.1 Den IO-ansvarliges auditering.....	5
3.3.2 Energitilsynets stikprøvekontrol	5
4. Tiltag vedrørende IO-programmets efterlevelse	6
4.1 Ikke-diskriminerende adgang til distributionsnettet	6
4.1.1 Leveringsbestemmelser, vilkår for tilslutning m.m.	6
4.1.2 Prissætning	7
4.2 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten	7
4.3 Habilitetskrav.....	7
4.4 Retningslinjer for indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår.....	8
4.5 Regnskabsmæssig adskillelse af aktiviteter	9
4.6 Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter	9

4.7 Kommunikation med elhandelsvirksomheder	9
4.8 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger	10
4.9 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger	10
4.10 Engrosmodel	11
4.11 Særskilte identitet i kommunikationsarbejde og identitetsstrategier	11
5. GODKENDELSE OG UNDERSKRIFT	12
BILAG 1 – LEDELSEN I EVONET A/S	13
BILAG 2 – LEDELSEN I UDVALGTE SELSKABER I SE-KONCERNEN	14

I. Indledning og baggrund

Evonet A/S har udarbejdet denne årsberetning vedrørende intern overvågning for 2017 i henhold til elforsyningslovens § 20 a.

Elforsyningslovens § 20 a foreskriver, at transmissions- og netvirksomheder skal opstille et program for intern overvågning, som beskriver virksomhedens tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Bestemmelsen skal sikre reel adskillelse mellem monopolaktiviteter og kommercielle aktiviteter. Bekendtgørelse nr. 667 af 19. maj 2015 fastsætter de nærmere retningslinjer for, hvad et program for intern overvågning skal indeholde.

Det interne overvågningsprogram skal beskrive de tiltag, der skal sikre at Evonet A/S ikke diskriminerer mellem a) de virksomheder, som Evonet A/S har en ejermæssig relation til, og b) andre virksomheder.

Evonet A/S skal på en passende måde kontrollere at programmet overholdes og hvert år udarbejde en årsberetning, som skal offentliggøres og anmeldes til Energitilsynet.

I årsberetningen redegøres der for gennemførelsen af hvert af punkterne i det interne overvågningsprogram i det forløbne år, herunder en beskrivelse af ændringer i det interne overvågningsprogram og den foretagne kontrol. Årsberetningen skal endvidere redegøre for den udpegede overvågningsansvarliges uafhængighed.

I afsnit 2 angives i oversigtsform Evonet A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Den mere uddybende beskrivelse af tiltagene og hvordan Evonet A/S gennemfører en passende kontrol af programmet findes i afsnit 4 og i selskabets IO-program.

I.1 Anvendte forkortelser

Der er i nærværende årsberetning anvendt følgende forkortelser:

APP: Applikation

BRS: Teknisk forskrift fra Energinet.dk

IO: Intern overvågning

IO Ansvarlig: Den uafhængige overvågningsansvarlige

IO-Programmet: Evonet A/S' program for Intern Overvågning

IO-Bekendtgørelsen: Bekendtgørelse nr. 667 af 19. maj 2015 om program for intern overvågning for net- og transmissionsvirksomheder og Energinet.dk i henhold til lov om elforsyning.

SET: Sekretariatet for Energitilsynet

SE-koncernen: SE a.m.b.a. med tilhørende underselskaber

BEK 667: Bekendtgørelse om program for intern overvågning af 19. maj 2015

FFO: Forretningsmæssig følsomme oplysninger jf. elforsyningslovens § 84 a

I.2 Generelt om de organisatoriske rammer

I.2.1 Ejerstruktur

Evonet A/S indgår i SE-koncernen, hvor SE a.m.b.a. er den ultimative ejer.

Ejerstrukturen i SE-koncernen er således, at SE Energi & Klima A/S ejer 100% af aktierne i Evonet A/S. SE Energi & Klima A/S ejes 100% af SE Holding A/S, der igen ejes 100% af SE a.m.b.a.

I SE-koncernen henhører Evonet A/S til forretningsområdet Salg, Service og Distribution. Forretningsområdet omfatter på selskabsniveau både Evonet A/S som reguleret selskab og konkurrenceudsatte selskaber, herunder elhandelsselskabet Syd Energi Salg A/S.

I.2.2 Ledelsesforhold og personale

Evonet A/S er ledelsesmæssigt adskilt fra de øvrige selskaber i SE-koncernen, herunder de selskaber, der varetager elproduktion eller elhandel. Den daglige ledelse af Evonet A/S varetages af direktør Daniel Skovsbo Erichsen.

Evonet A/S har indgået en række koncerninterne samhandelsaftaler, herunder med SE Energi & Klima A/S, der leverer hovedparten af de serviceydelser, som udgør driften af Evonet A/S. Samhandelsaftalerne er indgået på markedsmæssige vilkår.

Direktør og medarbejdere der arbejder for Evonet A/S har ansvaret for på vegne af Evonet A/S at sikre den fornødne koordination, kontrol og forhandling af samhandelsaftalerne med de koncernforbundne selskaber.

Evonet A/S er en fusion mellem Nordjysk Elnet A/S og Syd Energi Net A/S. De 2 selskaber er fusioneret pr. 1/1-2017, med tilbagevirkende kraft. Godkendelse af bevillingsoverdragelsen er modtaget ved udgangen af 2017. Da de to selskaber har delt medarbejdere i 2017 er der ingen ansatte i Evonet A/S i 2017. I 2018 vil ca. 35 medarbejdere være ansat i Evonet A/S. Medarbejdergruppen vil have en bred uddannelsesmæssig baggrund bl.a. ingeniør og økonom.

Der ligger udlånsaftaler for medarbejdere, der udelukkende arbejder for Evonet A/S. Det samme gør sig gældende for den Interne Overvågningsansvarlige.

I.2.3 Den IO-ansvarlige og dennes uafhængighed

Direktøren for Evonet A/S har det overordnede ansvar for at IO-programmet overholdes. Til at forestå den daglige administration af IO-programmet er der udpeget en uafhængig IO-ansvarlig.

Den IO-ansvarlige er Manager Lasse Pilsmark.

Lasse Pilsmark er i dag ansat i Evonet A/S, men var som følge af deling mellem Nordjysk Elnet og Syd Energi Net i 2017 ansat i SE Energi & Klima, men udfører udelukkende arbejde for Evonet A/S og refererer i relation til IO-programmet direkte til direktøren for Evonet A/S. Lasse Pilsmark har ikke nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder samt i eller med virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

For at kunne varetage sin opgave som IO-ansvarlig har Lasse Pilsmark adgang til alle nødvendige oplysninger hos Evonet A/S og eventuelle tilknyttede og associerede virksomheder samt virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

Baseret på ovenstående konkluderes det, at Lasse Pilsmark opfylder kravene til den IO-ansvarliges uafhængighed efter elforsyningslovens § 20 a, stk. 4.

2. Beskrivelse af IO-Programmet

Formålet med IO-programmet er at forhindre diskriminerende adfærd jf. BEK 667 af 19. april 2015. IO-programmet beskriver de foranstaltninger, som Evonet A/S har truffet, for at forhindre diskriminerende og konkurrenceforvridende adfærd. IO-programmet indeholder bl.a. de forpligtelser, som selskabets ansatte, rådgivere og øvrige personer, der udfører opgaver for Evonet A/S, er underlagt for at forhindre diskriminerende adfærd.

Programmet beskriver i overensstemmelse med BEK 667 § 2 de foranstaltninger, som Evonet Net A/S har foretaget i relation til nedenstående emner:

- Ikke-diskriminerende adgang til distributionsnettet
- Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten
- Habilitetskrav
- Retningslinjer for indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår
- Regnskabsmæssig adskillelse af aktiviteter
- Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter
- Kommunikation med elhandelsvirksomheder
- Håndtering af forretningsfølsomme oplysninger
- Håndtering af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger
- Selskabets særskilte identitet i kommunikationsarbejde og identitetsstrategier

Udover ovenstående beskriver IO-programmet, hvordan Evonet A/S gennemfører en passende kontrol af programmet, herunder hvordan den IO-ansvarliges uafhængighed sikres.

Evonet A/S foretager løbende tilpasning af IO-programmet bl.a. foranlediget af ændringer i selskabets forhold og de erfaringer der gøres i forbindelse med den løbende gennemførelse og kontrol af IO-programmet.

3. Gennemførelse og kontrol af IO-programmet

I det følgende gennemgås Evonet A/S' gennemførelse og kontrol af IO-programmet i 2017. I afsnit 3.1 er der redegjort for administration af IO-programmet for året, i afsnit 3.2 er der redegjort for kommunikation af IO-programmet, mens der i afsnit 3.3 er redegjort for kontrol af IO-programmet, herunder de konkrete aktiviteter vedrørende IO-programmet inden for hvert emne i IO-programmet.

I forbindelse med gennemførelse af IO-programmet i 2016 har Evonet A/S tilpasset IO-programmet i forlængelse af selskabets drøftelser med SET om IO-programmet, foruden at der er foretaget tilpasning som følge af ny bekendtgørelse om intern overvågning. De væsentligste ændringer er beskrevet under de enkelte punkter neden for.

3.1 Administration af IO-programmet

Direktøren for Evonet A/S har det overordnede ansvar for at IO-programmet overholdes og at der hvert år udarbejdes og offentliggøres og anmeldes en årsberetning om den interne overvågning til Energitilsynet. Til at forestå den daglige administration af IO-programmet er der udpeget en uafhængig IO-ansvarlig.

Evonet A/S offentliggør årsrapporten om den interne overvågning på www.Evonet.dk

Med henblik på at opnå en bredere forankring af IO-programmet i SE-koncernen og for at sikre fokus på problemstillinger i relation til IO-programmet, har Evonet A/S nedsat en IO-komité. IO-komitéen vil bestå af nøglemedarbejdere fra relevante afdelinger i SE-koncernen, som er omfattet af IO-programmet foruden en formand og den IO-ansvarlige. Medlemmerne af IO-komitéen fungerer som ambassadører for IO-programmet i deres respektive afdelinger, foruden at de har fokus på overholdelse af IO-programmet og står til rådighed i forbindelse med oplysning og vejledning om IO-programmet inden for hver deres afdeling. Der er endnu ikke formelt udpeget medlemmer til IO-komitéen grundet organisationsændringer.

De foreløbige medlemmer er Michael Plesner Østergaard, Daniel Skovsbo Erichsen, Lasse Pilsmark, Jens Ammitzbo, Søren Thorsen og Palle Larsen.

Formålet med IO-komitéen er blandt andet at:

- Sikre, at IO-programmet kommunikeres og forankres bredt i SE-koncernen
- Sparring og rådgivning af den IO-ansvarlige i situationer, hvor sådanne behov opstår.
- Mødes løbende samt ved akutte behov, for at behandle hændelser, der ikke er i overensstemmelse med regler og procedurer som angivet i IO-programmet.
- Komme med forslag til, hvorledes konkrete hændelser kan undgås fremover
- Give inputs til, hvorledes erfaringer fra komitéens arbejde udbredes i hele SE-koncernen, med henblik på at imødekomme og undgå lignende hændelser.
- Sikre at der ved nyansættelser gives introduktion til regelsættet for Evonet A/S

3.2 Kommunikation af IO-programmet

Kommunikation af IO-programmet er hidtil sket på ad-hoc basis til relevante nøglepersoner i SE-koncernen, ligesom den IO-ansvarlige har deltaget i relevante fora, hvor forhold af betydning for efterlevelse af IO-programmet har været drøftet.

Udover ovenstående har IO-programmet og de forpligtelser, som selskabets ansatte, rådgivere og øvrige personer, der udfører opgaver for Evonet A/S, er underlagt for at forhindre diskriminerende adfærd, været kommunikeret og drøftet på udvalgte afdelingsmøder i SE-koncernen.

Der er udført introduktion og undervisning i IO-programmet på introduktionen for alle nye medarbejdere, således at programmet fremover kommunikeres bredt for derved at skabe en bevidsthed om eksistensen af IO-programmet i SE-koncernen.

Der er gennemført introduktion i 2017 i februar, april, juni, august oktober og december for nye medarbejdere.

I forbindelse med arbejdet med at lave ovennævnte introduktion til og undervisning i IO-programmet på introduktionen for alle nye medarbejdere arbejdes der på at gøre IO-programmet og

andet relevant materiale let tilgængelig på SE-koncernen intranet. IO-beretningen vil fortsat være tilgængeligt på Evonet A/S' hjemmeside.

Uagtet at der ikke har været formaliserede procedurer for, hvorledes IO-programmet kommunikerer bredt i SE-koncernen, har der ikke været konstateret kritiske tegn på manglende kendskab til IO-programmet. Der er indført en formel introduktion til nye medarbejdere om intern overvågning i forbindelse med ansættelse.

Det er i øvrigt forventningen, at etableringen af IO-komiteén, som nævnt under afsnit 3.1 vil medføre en endnu bredere kommunikation og forankring af IO-programmet i SE-koncernen.

3.3 Kontrol af IO-programmet

Der foretages løbende kontrol af, at IO-programmet overholdes i Evonet A/S og SE-koncernen som helhed. Kontrollen foretages som led i den IO-ansvarliges auditering af både interne afdelinger i Evonet A/S og eksterne afdelinger, der i henhold til indgåede samhandelsaftaler varetager funktioner for Evonet A/S. Udover den IO-ansvarliges auditering er Evonet A/S omfattet af SET stikprøvevise kontrol af IO-programmet og tilhørende årsberetning.

3.3.1 Den IO-ansvarliges auditering

I løbet af året har den IO-ansvarlige på ad-hoc basis informeret og rådgivet afdelingsledere i relation til IO-programmet. De enkelte afdelingsledere har ansvaret for, at medarbejdere informeres om IO-programmet og særligt reglerne om forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Den IO-ansvarlige har deltaget i arbejde med revision af kommunikationsstrategi i SE-koncernen, med henblik på at sikre overholdelse af IO-programmet, herunder særligt kravene til Evonet A/S' selvstændig identitet. Arbejdet omfatter både kommunikation, markedsføring, hjemmeside, skriftlig standardkommunikation m.m.

I forbindelse med ændring i bestyrelsen i Evonet A/S har den IO-ansvarlige i samarbejde med SE-koncernens juridiske afdeling sikret fortsat overholdelse af kravene om habilitet.

3.3.2 Energitilsynets stikprøvekontrol

SET fører løbende tilsyn med, at netselskabernes interne overvågningsprogrammer og tilknyttede årsrapporter lever op til reglerne om intern overvågning, jf. BEK 667 §§ 6-7.

I 2017 blev Evonet A/S stikprøvevist udtaget af SET til en nærmere gennemgang af aftalegrundlaget for koncerninterne aftaler.

Evonet har i forbindelse med stikprøven redegjort for aftalegrundlaget og fordelingsmetoder, dette er sket gennem flere møder med SET. I den forbindelse har Evonet A/S anvendt revisionsfirmaet EY som rådgiver.

Evonet har ved udarbejdelsen af IO-årsrapporten endnu ikke modtaget afgørelse eller udtalelse fra SET i relation til stikprøvekontrollen. Evonet har dog løbende foretaget justeringer på baggrund af kommentarer fra møderne med SET.

4. Tiltag vedrørende IO-programmets efterlevelse

I nedenstående afsnit er de konkrete aktiviteter vedrørende IO-programmets efterlevelse beskrevet for hvert af de i afsnit 2 beskrevne emner:

4.1 Ikke-diskriminerende adgang til distributionsnettet

Enhver har jf. elforsyningsloven § 24 ret til at anvende det kollektive elforsyningsnet til transport af elektricitet imod betaling. Evonet A/S må således ikke forskelsbehandle brugere af elnettet eller kategorier af brugere eller begunstige tilknyttede eller associerede virksomheder eller virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

Evonet A/S leveringsbestemmelser fastlægger vilkårene for tilslutning og brug af nettet og offentliggøres på selskabets hjemmeside. Her offentliggøres ligeledes de anvendte nettariffer og gebyrer.

4.1.1 Leveringsbestemmelser, vilkår for tilslutning m.m.

Leveringsbestemmelserne er udformet på baggrund af elbranchens standardvilkår, så leveringsvilkårene er ens for alle kunder inden for samme kategori og giver således ikke mulighed for diskriminerende adfærd.

I Evonet A/S er der etableret de relevante forretningsgange i form af procedurer og instrukser til understøtning af krav og leveringsbetingelser, både i forhold til adgang til nettet og til vedligeholdelse og udbygning.

Evonet A/S anvender uden afvigelser Dansk Energis tilslutningsbestemmelser, som er taget til efterretning af Energitilsynet den 27. april 2015. Der er lavet et skriv (retningslinjer til tilslutningsbestemmelserne) som giver en præcisering af fortolkningerne i tilslutningsbestemmelserne for at undgå tvivl.

I forbindelse med indførelse af engrosmodellen pr. 1. april 2016 har brancheforeningen Dansk Energi udarbejdet en ny tarifmodel, der tager højde for det ændrede setup på elmarkedet. Anvendelse af den nye tarifmodel 2.0 kræver harmonisering af kundekategorierne på tværs af landet elnetselskaber. Da Evonet A/S jf. nedenstående afsnit 4.1.2 har valgt at følge branchens anbefalinger, pågår der løbende et arbejde med tilpasning af kundekategorier til gældende retningslinjer. I den forbindelse er hovedkriteriet for kundekategoriseringen i overensstemmelse med brancheanbefalingerne fastlagt til kundens fysiske tilslutningspunkt. Den IO-ansvarlige har deltaget i arbejdet med tilpasning af kundekategorierne for derved at sikre ikke-diskriminerende adgang til distributionsnettet.

I 2017 har Evonet ansøgt SET om en justering af måden specifikke kunder kategoriseres på i relation til tarifiering. Evonet har vurderet, at den nye metode for kundekategorisering af B-lav kunder med et forbrug på mere end 20 GWh, sikrer en højere grad af omkostningsægthed i tariffene de berørte kunder betaler. Der henvises til den fulde ansøgning for yderligere uddybning.

Vedrørende information om nedbrud i elnettet henvises der til de samlede data for leveringssikkerhed, som er fremsendt til Energitilsynet marts 2017.

Der er i 2017 ikke modtaget nogen klager vedrørende adgang til distributionsnettet.

4.1.2 Prissætning

Ifølge elforsyningslovens § 73 skal netvirksomhedens prissætning ske efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier i forhold til, hvilke omkostninger de enkelte køberkategorier giver anledning til.

Evonet A/S følger brancheanbefalingen fra Dansk Energi og i forbindelse med indførelse af engrosmodellen pr. 1. april 2016 anvender Dansk Energis nye tarifmodel 2.0. Den nye tarifmodel tager højde for det ændrede setup på elmarkedet og SET har taget tarifmodellen til efterretning. Evonet A/S anvender de standardiserede beløbsstørrelser for tilslutningsbidrag og gebyrer, der er udarbejdet for branchen, og som er anmeldt til Energitilsynet.

Tariffer, abonnementer, tilslutningsbidrag og gebyrer er offentligt tilgængelige på www.evonet.dk

Der har for 2017 været tarifændringer løbende over året for at efterleve kravene fra SET om at den nødvendige opkrævning/udligning af differencer skete efter aftalt plan, inden tarifferne ensrettes for de to geografisk adskilte forsyningsområder. Det har blandt andet medført, at Evonets bestyrelse har besluttet at sænke tarifferne for kunderne i den nordlige af området indtil udligning er opnået.

4.2 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten

Evonet A/S må i kundekontakt ikke favorisere nogen kunder eller selskaber.

Evonet A/S har kundekontakt bl.a. gennem Teknisk kundeservice, informationsudsendelser og breve, leverandørhenvisninger, hjemmesiden og fakturaer. En betragtelig del af arbejdet med ikke-favorisering omhandler indsatsen vedrørende Evonet A/S' særskilte identitet og den skriftlige kommunikation, som behandles særskilt i afsnit 4.11.

Alle medarbejdere, der har hyppig kontakt med kunder, er orienteret og orienteres løbende om IO-programmet primært via uformel dialog eller ved forespørgsler i forskellige sager i Evonet A/S. De særlige risici for diskriminerende adfærd har stor fokus i den forbindelse.

Som en del af SET's stikprøvekontrol, var der fokus på ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten. Det blev i den forbindelse konstateret, at Evonet A/S ikke havde nedskrevne retningslinjer for, hvilke tiltag der skulle sikre dette. Derfor udarbejdede den Interne Overvågningsansvarlige disse retningslinjer og fremsendte dem til SET. Den interne Overvågningsansvarlige har til opgave at sikre, at instruksen bliver udbredt til de relevante medarbejdere.

4.3 Habilitetskrav

Evonet A/S har ca. 325.000 tilsluttede forbrugere og er derfor omfattet af reglerne om habilitet i elforsyningslovens § 45.

Habilitetskravene indebærer, at direktører, vicedirektører, underdirektører og ledende medarbejdere i en net- eller transmissionsvirksomhed ikke direkte eller indirekte må deltage i driften eller ledelsen af en koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed eller en koncernforbundet virksomhed, der direkte eller indirekte ejer disse, medmindre der er tale om

en kollektiv elforsyningsvirksomhed. Endvidere medfører habilitetskravene, at bestyrelsesmedlemmer i en net- eller transmissionsvirksomhed ikke direkte eller indirekte må deltage i driften eller ledelsen af en koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed.

Evonet A/S er ledelsesmæssigt adskilt fra de selskaber i SE-koncernen, der varetager elproduktion eller elhandel.

Direktøren i Evonet A/S er pr. 31 maj 2018 Daniel Skovsbo Erichsen. Daniel Skovsbo Erichsen varetager ledelsen af Evonet A/S og deltager hverken direkte eller indirekte i ledelse eller drift af koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed, eller en koncernforbundet virksomhed, der direkte eller indirekte ejer disse.

Bestyrelsesmedlemmerne i Evonet A/S deltager ligeledes hverken direkte eller indirekte i drift eller ledelse af en koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed.

For en omtale af den IO-ansvarliges habilitetskrav henvises der til afsnit 1.2.3.

Overvågning af ændringer i bestyrelse og direktion, foretages af SE-koncernens juridiske afdeling. Der er løbende dialog omkring sikring af habilitet mellem juridisk afdeling og den IO-ansvarlige. Som omtalt i afsnit 3.3.1 har den IO-ansvarlige i forbindelse med ændring i bestyrelsen i Evonet A/S i samarbejde med SE-koncernens juridiske afdeling sikret fortsat overholdelse af kravene om habilitet.

4.4 Retningslinjer for indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår

Evonet A/S er efter reglerne i elforsyningslovens § 46 forpligtet til, at alle aftaler som selskabet indgår med andre virksomheder, herunder koncernforbundne selskaber, skal indgås på markedsmæssige vilkår. Elforsyningslovens § 46 indeholder desuden krav om, at aftaler skal foreligge i skriftlig form på aftaletidspunktet og at elforsyningsvirksomheder skal udarbejde skriftlig dokumentation for, hvorledes priser og vilkår er fastsat.

Evonet har i 2017 indgået aftale med revisionsfirmaet EY. EY's rolle er at kontrollere, at Evonet er i fuld compliance med Dansk Energi's brancheinstruks fra august 2017 om intern afregning og i den forbindelse rådgive Evonet i forhold til tiltag til eventuel yderligere styrkelse af aftalesetup og dokumentation. EY har i 2017 gennemgået Evonets aftalesetup og dokumentation for 2016 og 2017 og konklusionen har været at "Evonet i al væsentlighed opfylder Dansk Energis brancheinstruks".

Som anført i afsnit 1.2.1 har Evonet A/S har indgået en række samhandelsaftaler med SE Energi & Klima A/S, der leverer hovedparten af de serviceydelser, som udgør driften af Evonet A/S. Der foruden har Evonet A/S indgået samhandelsaftale med Syd Energi Salg A/S om køb af elektricitet til dækning af nettab.

Evonet A/S har for året købt forskellige ydelser af koncernforbundne selskaber og eksterne, herunder bl.a.:

- Drift, vedligeholdelse og udbygning af anlæg
- Scada ydelser
- Overvågning og beredskab
- Elektricitet til dækning af nettab m.m.
- Afregning og inkasso
- Indkøbsafdeling
- Facility-ydelser
- Diverse koncernydelser og administration

Evonet A/S har ikke indgået aftaler for energibesparelser i 2017. 2017 blev brugt på at forberede et udbud af Evonet A/S' energispareforpligtelse for årene 2018 og 2019. Udbuddet blev gennemført i starten af 2018 og Evonet A/S havde løbende dialog med SET om udbuddet. Som rådgiver på udbuddet har Evonet indgået aftale med Bech-Bruun.

Direktør og medarbejdere der arbejder for Evonet A/S har ansvaret for på vegne af Evonet A/S at sikre den fornødne koordination, kontrol og forhandling af samhandelsaftalerne med de koncernforbundne selskaber.

4.5 Regnskabsmæssig adskillelse af aktiviteter

I tilfælde af at et selskab har bevilling til både netvirksomhed og transmissionsvirksomhed, skal de to bevillingspligtige aktiviteter efter elforsyningslovens § 47 stk. 3 holdes regnskabsmæssig adskilt.

Evonet A/S har alene bevilling til at drive netvirksomhed. Da Evonet A/S jf. afsnit 4.6 ikke driver andre aktiviteter end hvad der ligger inden for den bevillingspligtige aktivitet, føres der således separat regnskab for denne bevillingspligtige aktivitet. Selskabets eksterne årsrapport aflagt efter årsregnskabsloven kan rekvireres hos Erhvervsstyrelsen, mens selskabets reguleringsregnskab aflagt efter indtægtsrammebekendtgørelsen kan rekvireres hos Energitilsynet.

Det bemærkes, at reguleringsregnskabet omfatter Evonet A/S' bevillingspligtige aktivitet reguleret efter bestemmelserne i elforsyningsloven. I modsætning til bestemmelserne i årsregnskabsloven medfører elforsyningslovens § 69, at reguleringsregnskabet også skal omfatte omkostninger knyttet til den bevillingspligtige aktivitet, som regnskabsmæssigt indgår og bogføres i andre virksomheder end den bevillingshavende net eller transmissionsvirksomhed, ligesom indtægtsrammerne omfatter de tilhørende indtægter.

Det bemærkes, at Evonet A/S har indgået en række samhandelsaftaler med SE Energi & Klima A/S, der leverer hovedparten af de serviceydelser, som udgør driften af Evonet A/S.

4.6 Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter

Da Evonet A/S har over 100.000 tilsluttede forbrugere skal alle andre aktiviteter end den bevillingspligtige aktivitet udskilles i selvstændige selskaber, jf. elforsyningslovens § 47.

Det kan bekræftes, at Evonet A/S for året ikke har drevet andre aktiviteter end hvad der ligger inden for den bevillingspligtige aktivitet. Selskabet har således ingen sideordnede aktiviteter.

4.7 Kommunikation med elhandelsvirksomheder

Efter elforsyningsloven § 72 c, stk. 1 skal kommunikation om måledata m.v. mellem en elhandelsvirksomhed og netvirksomhederne og Energinet.dk vedrørende konkrete aftagenumre ske via datahubben i henhold til forskrifter udstedt af Energinet.dk. Kun i særlige tilfælde, der fastlægges i IO-bekendtgørelsen, og i henhold til procedurer fastlagt i Energinet.dk's forskrifter, vil der via datahubben kunne ske kommunikation om enkelte aftagenumre, der involverer både elhandelsvirksomhed og netvirksomhed.

Hændelser gennem året:

Der har været konkurs ved en elhandler og Evonet A/S har fulgt retningslinjerne fra standardaftalen.

4.8 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Evonet A/S skal sikre at forretningsfølsomme oplysninger, som virksomheden modtager under udøvelsen af sin virksomhed, behandles fortroligt jf. elforsyningslovens § 84.

Evonet A/S har kortlagt de typer af oplysninger, som Evonet A/S modtager, og vurderet, hvilke der er forretningsfølsomme. Evonet A/S har endvidere vurderet, hvem disse oplysninger kan videregives til under hvilke forhold.

Typerne af forretningsfølsomme oplysninger og deres videregivelse er overordnet beskrevet i en fælles procedure, der videreformidles på afdelingsmøder i de berørte afdelinger, herunder i afdelingen SE Energi & Klima A/S, som varetager opgaver på vegne af Evonet A/S.

Adgangen til data i Evonet A/S' databaser er styret via tildeling af adgangsrettigheder til den enkelte medarbejder i forhold til deres arbejdsområder.

Den IO-ansvarlige har i 2017 kontrolleret, hvem der har adgang til Evonet A/S' oplysninger i SonWin, der er et afregningssystem i SE-koncernen. Som en del af IO-programmet har Evonet A/S tidligere defineret en del af oplysningerne i SonWin som forretningsmæssigt følsomme oplysninger. På baggrund af kontrollen er enkelte adgangsrettigheder blevet korrigeret.

Det bemærkes i den forbindelse, at der med ikrafttræden af engrosmodellen pr. 1. april 2016 er foretaget en fuldstændig adskillelse af databaserne i faktureringsystemet SonWin, således at Evonet A/S har en selvstændig database, hvilket gør det enklere at håndtere adgangsrettighederne.

Der er ikke modtaget klager vedrørende håndtering af forretningsfølsomme oplysninger i 2017. GDPR som indføres i 2018 er under implementering i Evonet A/S og dermed vil det medføre mere fokus på hvordan persondata skal behandles fremadrettet.

4.9 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Evonet A/S skal sikre at oplysninger om virksomhedens egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtigt, bliver videregivet på en ikke diskriminerende måde.

Evonet A/S har vurderet, at det primært er ved større investeringsprojekter, at det kan være interessant for leverandører at have kendskab til projektet, før konkurrenterne. Ved sådanne projekter er de relevante medarbejdere meget påpasselige med ikke at lække informationer til uvedkommende. Når det er afklaret, hvad projektet indebærer, bliver informationer om projektet offentliggjort bredt, typisk ved udsendelse af pressemeddelelser, således at alle har samme muligheder for at få kendskab til projektet.

Den IO-ansvarlige har for 2017 kontrolleret, hvem der har adgang til Sonwin Net databasen i Evonet A/S. Databasen indeholder tekniske oplysninger for kundetilslutninger herunder tilslutningsrettigheder.

Der er for året ikke modtaget nogen klager vedrørende håndtering af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

4.10 Engrosmodel

Overgangen til engrosmodellen har medført at Evonet A/S kommunikerer med elhandlere, når det vedrører måleraflæsninger via Datahubben. Det giver fortsat udfordringer for kunderne at forstå dette mellemlid.

Foranlediget af det nye setup på elmarkedet i forbindelse med overgang til engrosmodellen arbejdes der fortsat med retningslinjer for at sikre, at der ikke opstår misforståelser i forhold til elhandlere, installatører og kunder. Der kommer dog henvendelser fra såvel kunder som installatører direkte til Evonet A/S, disse ekspederes i forhold til de nye retningslinjer.

4.11 Særskilte identitet i kommunikationsarbejde og identitetsstrategier

Det følger af elforsyningsloven § 2 stk. 3 at Evonet A/S skal sikre, at netvirksomheden i sit kommunikationsarbejde og sine identitetsstrategier ikke skaber uklarhed om virksomhedens særskilte identitet, jf. § 20 b i lov om elforsyning, herunder sikre retlig og faktisk råderet over netvirksomhedens hjemmeside og oplysninger, som netvirksomheden lader andre uden for netvirksomheden anvende.

Evonet A/S' særskilte identitet sikres bl.a. ved at den IO-ansvarlige løbende rådgiver SE-koncernens HR, kommunikations- og marketingafdeling vedrørende potentielle emner af relevans for overholdelse af IO-programmet.

Dette indebærer, at der i koncernen ved nyansættelser er gennemført introduktion til retningslinjerne for intern overvågning 6 gange i 2017.

Den IO-ansvarlige har i 2017 deltaget i arbejde med revision af kommunikationsstrategi i SE-koncernen, med henblik på at sikre overholdelse af IO-programmet, herunder særligt kravene til Evonet A/S' selvstændig identitet. Arbejdet omfatter både kommunikation, markedsføring, hjemmeside, skriftlig standardkommunikation m.m.

For yderligere at understøtte den funktionelle adskillelse og den særskilte identitet har Syd Energi Net A/S og Nordjysk Elnet A/S fået fællesnavnet Evonet A/S. Det nye navn er promoveret i organisationen gennem møder for alle ansatte som deltager i aktiviteter for netselskabet. Formålet med navnet er at sikre;

- klar adskillelse mellem SE-koncernen og netaktiviteterne
- skabe gennemsigtighed i elmarkedet
- understøtte lige og ens vilkår i markedet
- reducere kompleksiteten
- skabe en større gennemsigtighed og bedre umiddelbar forbrugerforståelse især efter Engrosmodellens indførelse.

Evonet A/S har egen hjemmeside (www.evonet.dk) som udelukkende indeholder information fra og om netvirksomheden. Hjemmesiden er udarbejdet på baggrund af SET's vejledning til særskilt hjemmeside fra 2010 og i øvrigt i løbende dialog mellem den IO-ansvarlige og SET. Evonet A/S' hjemmeside fremstår som følge heraf med adressat, indhold og funktionalitet, der er adskilt fra den øvrige del af SE-koncernen. Som følge af fusionen mellem Syd Energi Net A/S og Nordjysk Elnet A/S og det i den forbindelse nye navn Evonet A/S, er der lavet en ny hjemmeside www.evonet.dk og denne hjemmeside opdateres løbende for sikre den særskilte identitet.

Den IO-ansvarlige sikrer løbende og typisk ved større ændringer eller opdateringer på hjemmesiden, at kravene til særskilt identitet overholdes. Eksempelvis har den IO-ansvarlige og komiteen i 2017 vejledt i forbindelse med opsætning af den nye hjemmeside herunder oplysninger om Energisparemålene.

5. Godkendelse og underskrift

Esbjerg, 31. maj 2017



Daniel Skovsbo Erichsen
Direktør Evonet A/S

IO-ansvarlig



Lasse Pilsmark
Evonet A/S

Bilag I – Ledelsen i Evonet A/S

Ledelsen i Evonet A/S;

Daniel Skovsbo Erichsen
Direktør

IO-ansvarlig for Evonet A/S;

Lasse Pilsmark Kaldahl
Manager, Regulering

Bestyrelsen i Evonet A/S;

Michael Plesner Østergaard (Formand)
Daniel Skovsbo Erichsen (Direktør)
Jacob Andreasen (Bestyrelsesmedlem)

Bilag 2 – Ledelsen i udvalgte selskaber i SE-koncernen

Selskab	Direktør	Ledende medarbejdere	Bestyrelse
SE a.m.b.a.	Niels Duedahl	Ingen ansatte	Jens Erik Platz
	Gert Vinther Jørgensen		Torben Haahr Pedersen
			Ole Riber Kjær
			Henrik Vallø
			Knud Jager Andersen
			Carsten Oldenburg Jensen
			Richard Cosme de Churruca-Colon
			Inge Gillesberg
			Oluf Stensgård Sørensen
			Mogens Vinther
			Bent Stubkjær Pedersen
			Jytte Rabæk Schmidt
			Tom Østergaard Pedersen
			Jørgen Holt Clemmensen
			Per Mortensen
			Martin Kristian Valbirk
			Allan Bach
			Henning Krabbe
			Frank Schmidt-Hansen
Syd Energi Holding A/S	Niels Duedahl	Ingen ansatte	Jens Erik Platz
	Gert Vinther Jørgensen		Torben Haahr Pedersen
			Ole Riber Kjær
			Henrik Vallø
			Knud Jager Andersen
			Carsten Oldenburg Jensen
			Inge Gillesberg
			Bent Stubkjær Pedersen
			Per Mortensen

			Mogens Vinther
			Jytte Rabæk Schmidt
			Oluf Stensgård Sørensen
			Richard Cosme de Churruca-Colon
			Martin Kristian Valbirk
			Allan Bach
			Frank Schmidt-Hansen
			Henning Krabbe
SE Energi og Klima Holding A/S	Torben Poulsen		Niels Duedahl
			Jan V. Nielsen
			Torben Poulsen
Evonet A/S	Daniel Skovsbo Erichsen		Jacob Andreasen
			Daniel Skovsbo Erichsen
			Michael Plesner Østergaard
Karlsgårde Vandkraft A/S	Michael Plesner Østergaard	Ingen ansatte	Jacob Andreasen
			Jens Ammitzbo
			Michael Plesner Østergaard
Visue A/S	Claus Bisgaard Lund	Ingen ansatte	Per Nielsen
			Michael Grønhøj
			Poul-Erik Skødt Bork
			Jens Ole Nissen
			Iver Rud Hansen
			Torben Søborg
			Per S. Kristensen
Syd Energi Salg A/S	Christian Ruhe		Jan V. Nielsen
			Torben Poulsen
			Christian Ruhe