

## Informationsbrev fra Syd Energi Net A/S d. 09-06-2016

### Pkt. 1.: Status på sagsbehandling i installationsblanket.dk

Som lovet i informationsbrevet d.25-05-2016, kommer her en opdateret status.

Efter en del overarbejdstimer er vi nu kommet et skridt nærmere "normal drift". Vi arbejder dog stadig med planlagt overarbejde de næste to kommende weekender.

Vi har lige nu 149 stk. tilmeldinger liggende, hvor af de 50 stk. ikke er under behandling endnu. 24 ud af de 50 stk. er ældre end 5 dage.

Den 24-05-2016 var tallet 215 tilmeldinger i alt og 99 stk. som ikke var under behandling.

Den gennemsnitlige behandlingstid for én sag ligger på 1 time, såfremt alle oplysninger er tilgængelige på installationsblanketten.

Her en status på sagsbehandlingen i tal:

Sager < 63 Amp.		2016-06-08	H21	2016-06-02
Tilmeldinger i alt (Pipeline)		118		84
Heraf under behandling		72		81
Ubehandlede sager i alt (Pipeline)		46		3
Tilmeldinger > 5 arbejdsdage		90		85
Heraf under behandling		69		82
Ubehandlede sager i alt (> 5 dage)		21		3
Tilmeldingsdato på ældste sag under behandling				2015-05-28

  

Midlertidig/Byggeplads		2016-06-08	H21	2016-06-02
Tilmeldinger i alt (Pipeline):		13		10
Heraf under behandling		13		7
Ubehandlede sager i alt (Pipeline)		0		3
Tilmeldinger > 48 timer		10		10
Heraf under behandling		10		7
Ubehandlede sager i alt (> 48 timer)		0		3
Tilmeldingsdato på ældste sag under behandling				2016-03-29

  

Sager > 63 Amp.		2016-06-08	H21	2016-06-02
Tilmeldinger i alt (Pipeline):		18		19
Heraf under behandling		14		14
Ubehandlede sager i alt		4		5
Tilmeldinger > 5 arbejdsdage		16		16
Heraf under behandling		13		13
Ubehandlede sager i alt (> 5 dage)		3		3
Tilmeldingsdato på ældste sag under behandling				2015-03-18

### Pkt. 2.: Valg af el-leverandør

Mange el-installatører henvender sig og beder om hjælp til valg af el-leverandør. Vi KAN og MÅ ikke som net-selskab være en aktiv del i valget af el-leverandør og må desværre derfor afvise disse henvendelser. Kontakten skal ske direkte til el-leverandøren.

### **Pkt. 3.: Må el-installatører tilmelde en midlertidig måler til Deres egen adresse?**

Som udgangspunkt ser vi intet problem i at el-installatøren bestiller en midlertidig måler til brug på hjemmeadressen og akutte tilfælde i "marken".

En sådan måler vil dog blive håndteret på lige vilkår med andre midlertidige installationer mht. til valg af el-leverandør og en max. levetid på 1 år mv. Se vilkår i netselskabets tilslutningsbestemmelser og retningslinjer på [www.senet.dk](http://www.senet.dk).

Konstaterer vi at der ikke er spænding på måleren og vi dermed ikke kan hjemtage målerdata, vil vi køre ud og tilse måleren på installatørens adresse. Forefindes måleren ikke på adressen eller ligger den på hylden uden "spænding", vil vi opkræve el-installatøren for forgæves kørsel.

### **Ring hvis det brænder på! Dialog er vigtig!**

Har du som el-installatør spørgsmål der grænser ud over den daglige drift, det kan være oplevelser eller situationer hvor vi ikke gør tingene tilfredsstillende, så tag gerne fat i os så vi kan hjælpe med det samme!

Kontakt gerne Søren Larsen, SE Tilslutning & Projektering på tlf. 20 18 36 28

eller Morten Block, SE Tilslutning & Projektering på tlf. 41 39 82 06