

Informationsbrev fra Syd Energi Net A/S d. 24-05-2016

Pkt. 1.: **Vigtigt! Vi er bagefter med sagsbehandling på installationsblanket.dk**

Overgangen til Engrosmodellen har gjort vi at vi er kommet bagud.

I forbindelse implementering af nye IT-systemer ved overgangen til Engrosmodellen, som trådte i kraft pr. 1. april 2016, har vi i en periode ikke kunne behandle tilmeldinger på installationsblanket.dk. Det har resulteret i at vi nu desværre er en del bagud med sagsbehandlingen, hvilket vi selvfølgelig er rigtig kede af. Det er ikke tilfredsstillende og det går ud over Jer el-installatører og vores fælles kunder.

Vi er lige nu 215 tilmeldinger liggende, hvor de 99 af dem ikke er under behandling endnu.

For at komme i bund med tilmeldingerne, bliver der i den nuværende og kommende måned lagt en del overarbejde, også i weekenderne, vi forventer at være på normalt niveau med sagerne inden vi går på sommerferie fra uge 28.

Her en status på sagsbehandlingen i tal:

Sager < 63 Amp.			
	2016-05-23	Mål	2016-05-17
Tilmeldinger i alt (Pipeline)	166		168
Heraf under behandling	87		166
Ubehandlede sager i alt (Pipeline)	79	20	2
Tilmeldinger > 5 arbejdsdage	130		146
Heraf under behandling	85		146
Ubehandlede sager i alt (> 5 dage)	45	0	0
Tilmeldingsdato på ældste sag under behandling	2015-05-28		

Sager > 63 Amp.			
	2016-05-23	Mål	2016-05-17
Tilmeldinger i alt (Pipeline):	23		28
Heraf under behandling	17		22
Ubehandlede sager i alt	6	0	6
Tilmeldinger > 5 arbejdsdage	21		25
Heraf under behandling	17		22
Ubehandlede sager i alt (> 5 dage)	4	0	3
Tilmeldingsdato på ældste sag under behandling	2015-03-18		

Midlertidig/Byggeplads			
	2016-05-23	Mål	2016-05-17
Tilmeldinger i alt (Pipeline):	26		14
Heraf under behandling	12		12
Ubehandlede sager i alt (Pipeline)	14	0	2
Tilmeldinger > 48 timer	9		11
Heraf under behandling	9		11
Ubehandlede sager i alt (> 48 timer)	0	0	0
Tilmeldingsdato på ældste sag under behandling	2016-03-22		

Pkt. 2.: **Hjælp til selvhjælp, udfyld tilmeldingen korrekt 1. gang**

Tilmelding af el-producerende anlæg.

I ca. 50 % af tilmeldingerne på el-producerende anlæg(solceller og vindmøller), er tilmeldingen så mangelfulde at vi skal i kontakt med el-installatøren inden vi kan påbegynde sagsbehandlingen.

Det er 2 oplysninger som er gennemgående mangler i tilmeldingerne:

- Idriftsættelsesdato (ikke nok at skrive årstal)
- Tilsagns ID fra Energinet.dk, vent med at tilmelde anlægget til i kender nummeret.

Vi udsendte i slutningen af 2015 en vejledning til hjælp ved udfyldelse af tilmeldingerne.

Link til vejledningerne <http://www.senet.dk/fagfolk/installationsblanket>

Fremover vil tilmeldinger der er mangelfulde blive afvist med en begrundelse og ny tilmelding skal laves.

Tilmelding af forbrugsinstallationer anlæg.

Ved tilmelding af almindelige forbrugsinstallationer vil det være en stor hjælp at I giver så mange oplysninger som muligt om det arbejde I ønsker udført, benyt bemærkningsfeltet under fanen "el-installatør", så vi har de bedste forudsætninger for at behandle sagen.

Pkt. 3.: Ny hjemmeside og forum for Installatører på senet.dk

I uge 20 lancerede vi en ny hjemmeside med flere muligheder for at finde svar på spørgsmål, samt målrette Jeres henvendelser til de rette personer hos os.

Skriftlige forespørgsler på nye tilslutninger, udvidelser mv., skal derfor fremadrettet gå via www.senet.dk

Fordelen er at Jeres henvendelser fremadrettet vil blive stemplet med et sagsnummer og I vil få et svar på hvornår i senest vil høre fra os. Derved vil vi gerne undgå at en opgave "glemmes" i en lokal mailboks og sikre at vi overholder det rette serviceniveau.

Det betyder også at vores postkasser eltilslutning@se.dk med udgangen af maj måned vil lukke ned.

Telefoniske henvendelser kan ske ved at kontakte SYD ENERGI Net på Tlf.: 75 18 70 00

The screenshot shows the SYD ENERGI Net A/S website. At the top, there is a navigation bar with links for "Priser og vilkår", "Fagfolk", "Driftinfo", and "Support". Below this is a large banner image of two workers in safety gear working on a power line, with the text "HER KAN DU FÅ HJÆLP" overlaid. Below the banner are four service categories, each with an icon and a "Klik her" button:

- Privat**: For spørgsmål og svar til dig som privatkunde klik her for mere information.
- Erhverv**: Er du erhvervskunde og har spørgsmål til el-installation, ledningsoplysninger og lign. så læs mere her.
- El-leverandør**: Som el-leverandør med kunder i SYD ENERGI Net's område kan du finde hjælp på de hyppigst forekommende spørgsmål her.
- Installatører/fagfolk**: Find hurtigt svar på de hyppigst forekommende spørgsmål fra installatører og fagfolk her.

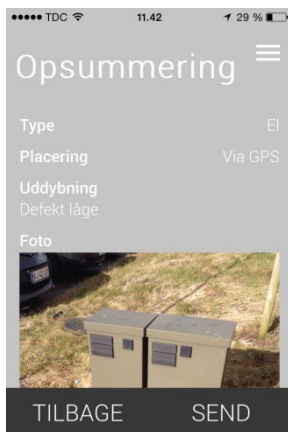
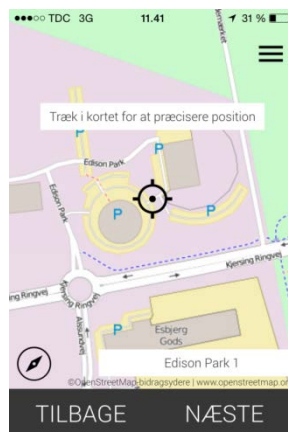
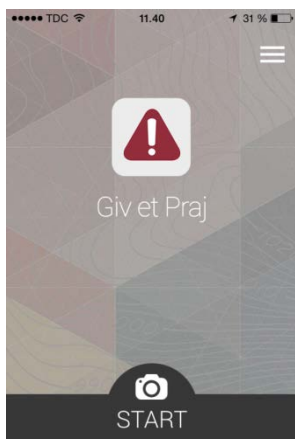
The "Installatører/fagfolk" category is circled in red in the original image.

Pkt. 4.: Anmeld nemt skader på kabelskabe og stationer via "GIV ET PRAJ"

"GIV ET PRAJ" app'en, et godt værktøj for teknikeren i marken

Værktøjet giv et praj kan nu anvendes og du kan downloade app'en via App Store eller Android til din smart-phone eller tablet.

Alle anmeldelser i SYD ENERGI Nets forsyningsområde vil automatisk blive sendt til vores driftskontor, som vil tage hånd om sagen.



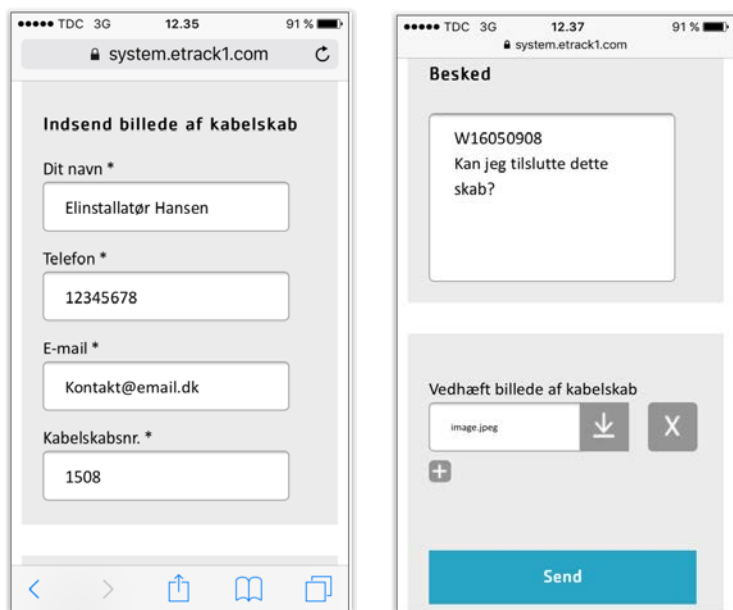
Pkt. 5.: Send nemt et billede af et kabelskab mv. på en igangværende installationssag

Testværktøj er sat i drift

Vi har lavet denne 1.udgave af et link du kan anvende på din smartphone eller tablet, når du nemt ønsker at sende et billede på en igangværende installationssag.

Vi hører gerne input om værktøjet er brugbart.

Brug dette link: [Send billede til SYD ENERGI Net](#)



Pkt. 6.: Svend Aage Hansen går på pension



Svend Aage Hansen har valgt at gå på pension efter 37 år ved SE. Svend Aage er en af de personer der har været med gennem hele rejsen af fusioner helt fra de mindre netselskaber, så det er en erfaren herre vi siger farvel til. Vi vil gerne sige ham tak for hans store indsats og ønsker ham alt de bedste i tiden fremover.

Svend Aage vil have sidste arbejdsdag fredag d. 10. juni 2016.

Svend Aage er stille og roligt i gang med at overlevere hans opgaver fra den daglige drift og afvikle de opgaver han har kørende.

Ring hvis det brænder på! Dialog er vigtig!

Har du som el-installatør spørgsmål der grænser ud over den daglige drift, det kan være oplevelser eller situationer hvor vi ikke gør tingene tilfredsstillende, så tag gerne fat i os så vi kan hjælpe med det samme!

Kontakt gerne Søren Larsen, SE Tilslutning & Projektering på tlf. 20 18 36 28 eller Morten Block, SE Tilslutning & Projektering på tlf. 41 39 82 06