

Informationsbrev fra Syd Energi Net A/S d. 18-12-2015

Pkt. 1.: Installatørmøder 2016 – sæt X i kalender

Fokus på ny el-lovgivning og Engrosmodellens betydning

I 2016 sker der mange nye tiltag rent lovgivningsmæssigt.

De nye el-regler træder i kraft, derunder standardserien HD 60364, som afløser Stærkstrømsbekendtgørelsen.

El-markedet liberaliseres endnu mere med indførelse af Engrosmodellen d. 1. april 2016.

Vi har allieret os med kompetente personer inden for områderne, som vil guide Jer igennem de væsentligste ændringer. Sæt allerede nu X i kalenderen på en af datoerne herunder:

Onsdag d. 24. februar 2016 – lokation: SE hovedkontor, Esbjerg

Torsdag d. 25. februar 2016 – lokation: SE hovedkontor, Esbjerg

Tirsdag d. 1. marts 2016 – lokation: Agerskov Kro, Agerskov

Invitation og oplysninger om tilmelding tilgår ultimo januar 2016.

Pkt. 2.: Nye tilslutningspriser for 2016

De nye tilslutningspriser for 2016 er nu tilgængelige på vores hjemmeside.

Følg dette link [Tilslutningspriser 2016](#)

Pkt. 3.: Nye regler på el-markedet. Hvad er Engrosmodellen?

Indførelse af de nye regler sker med virkning fra 1. april 2016 og betyder, at el-kunder i hele Danmark fremover kun vil få én el-regning. I dag får el-kunder to el-regninger, hvis deres el-netselskab og el-leverandør ikke er koncernforbundet. Det betyder at el-netselskabernes kundekontakt overgår til el-leverandøren, som også fremover står for al fakturering til el-kunderne.

Du kan læse mere om ændrede priser og vilkår her [Priser pr. 1. april 2016](#)

Dansk Energi har udarbejdet en video, der forklarer de nye ændringer [Nye regler på el-markedet 1. april 2016](#)

For dig som el-installatør betyder det, at der kommer skærpede krav omkring stamdata og tidsfrister, når du indsender tilmeldinger til netselskabet. Det betyder også at du som el-installatør skal være med til at sikre at kunden får valgt en el-leverandør, da der ikke kan udleveres eller opsættes en el-måler før det er sket.

Hjælp os allerede nu! Når du tilmelder installationer via [installationsblanket.dk](#), så er det vigtigt at vi har de korrekte faktureringsoplysninger såsom Navn, EAN, CVR nummer og P-nummer (Ved offentlige virksomheder)

For at kunne lette sagsbehandlingen og gøre den samlede procestid kortere, er det nødvendigt at I angiver e-mail adresse på den person eller virksomhed der skal modtage faktura og brev om valg af el-leverandør. (Virksomheder med EAN-nummer vil dog kun modtage faktura via elektronisk fakturering og brevet om valg af el-leverandør vil blive sendt til den e-mail der er angivet i tilmeldingen)

Pkt. 4.: Dialog omkring daglig samarbejde med TEKNIQ

I september modtog vi et brev fra TEKNIQ kreds Sønderjylland som blandt andet omhandlede et ønske om at højne responstiden på sagsbehandling og henvendelser fra el-installatørerne. Efterfølgende har vi afholdt møder med TEKNIQ kreds Sønderjylland og TEKNIQ kreds Sydvestjylland for at afdække de udfordringer I som el-installatører oplever i det daglige samarbejde med Syd Energi Net A/S. På møderne blev det aftalt at skærpe samarbejdet mellem el-installatør foreningerne og Syd Energi Net A/S ved bl.a. løbende dialog med TEKNIQ formænd/bestyrelse og deltagelse i TEKNIQ's kredsmøder. Derudover har vi hos Syd Energi Net A/S haft stor fokus på sagsbehandlingstiden og mail henvendelser, helt op på direktionniveau, hvor der ugentlig er indrapporteret status på antal sager og liggetid. I øjeblikket afvikles der også ansættelsessamtaler for at tilføre afdelingen flere ressourcer.

Fakta på status af sagsbehandling d. 17. december 2015:

I forhold til september har vi fået arbejdet os godt ned i bunken af tilmeldinger i installationsblanketten. Vi er gået fra en pipeline på 159 sager, hvoraf de 128 sager var ældre end 5 dage, til nu p.t. at ligge på 40 sager, hvoraf det 31 sager er ældre end 5 dage, dog er de 30 af sagerne under behandling, hvor en sagsbehandler er i dialog med el-installatøren omkring opgaven. Der kommer i gennemsnit 46 nye sager ind pr. uge.

I 2016 vil vi arbejde videre med at optimere sagsbehandlingen og udvikle vores systemer for at skabe bedre gennemsigtighed for el-installatører i forhold til status på igangværende sager.

Pkt. 5.: Brug vores el-installatør værktøj når du har spørgsmål til kommende opgaver

For at sikre behandling og registrering af Jeres forespørgsler, samt undgå at der ikke opstår misforståelser, som der kan ved telefoniske spørgsmål/svar, har vi lavet en formular som I fremadrettet skal anvende. I formularen er der mulighed for at vedhæfte tegninger og pdf print fra vores interaktive kort, samt angive de fornødne oplysninger. Find formularen her [Forespørgsler til Syd Energi Net A/S](#)

Forespørgselsformular

The image shows a web form titled "Forespørgselsformular" (Request Form). It is divided into a section titled "Projektoplysninger" (Project Information) and several input fields. The "Forespørgslen vedrører" (Request concerns) field is a dropdown menu with a blue highlight on the first option, "Ny tilslutning" (New connection). Other options in the dropdown are "Udvidelse af eksisterende" (Extension of existing), "Spørgsmål til tilslutningsrettighed" (Question regarding connection rights), and "Andet" (Other). Below the dropdown are input fields for "Navn på netkunde" (Name of customer), "Adresse" (Address), "Postnummer" (Postal code), and "By" (City).

Pkt. 6.: GODE TIPS til brug af installationsblanketten

Spar tid og se anvisninger direkte i din mailboks.

Installatørerne har nu mulighed for at tilvælge at modtage en mail med de vigtigste oplysninger fra en anvisning. Funktionen har eksisteret på virksomhedsniveau, men nu kan den også bruges på brugerniveau.

Installationsblanket


Ret Brugerprofil (?)

Virksomhed	CSC Test Installatør
Authorisationsnummer	NEWAUTH1
Status	Aktiv ▼
Navn	eli2
Sagsnummer	123456789012345678

Adgangskontrol

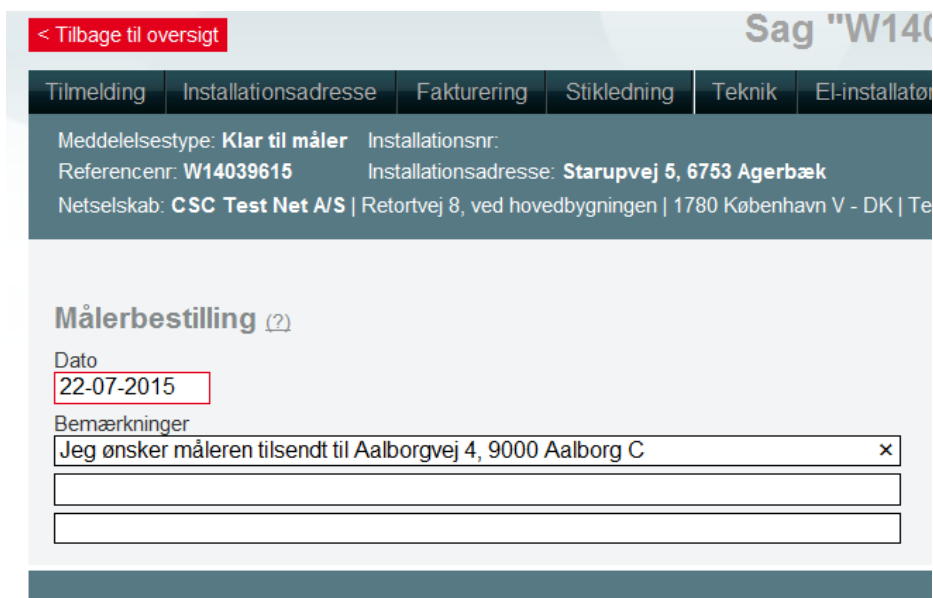
Brugernavn	eli2
Adgangskode	
Gentag adgangskode	

Hjemmeselskab	Vælg elselskab
Telefon	35300775
Mobiltelefon	
Fax	
E-mail adresse	lcj@danskenergi.dk
Ønskes e-mail når sager ajourføres	Ja ▼
E-mail adresse for sagsopfølgning	lcj@danskenergi.dk



Nyt bemærkningsfelt under fanen "Klar til Måler"

Installatøren kan skrive i et bemærkningsfelt i forbindelse med "Klar til måler".



< Tilbage til oversigt Sag "W140

Tilmelding	Installationsadresse	Fakturering	Stikledning	Teknik	El-installatør
------------	----------------------	-------------	-------------	--------	----------------

Meddelelsestype: **Klar til måler** Installationsnr:
Referencenr: **W14039615** Installationsadresse: **Starupvej 5, 6753 Agerbæk**
Netselskab: **CSC Test Net A/S** | Retortvej 8, ved hovedbygningen | 1780 København V - DK | Te

Målerbestilling (2)

Dato

Bemærkninger
 x

Genvejstaster for at skifte imellem fanerne i en tilmelding

På Windows-computere anvendes [alt]tast + nummeret på fanen. Hvis man fx ønsker at vælge "Teknik", som ligger som fane nr. 5, klikkes på [alt]tast + 5.

På Mac-computere anvendes [Ctrl]tast + [alt] tast + nummeret på fanen. Så hvis man fx ønsker at vælge "Teknik"-fanen klikkes på [Ctrl]tast + [alt]tast + 5.



Det er også muligt at anvende "pileknapperne" [<<] [>>]. Dette gøres ved at klikke på [alt]tast + plus/minus taster [-,+].