

Informationsbrev fra SE Net d. 09-07-2015

Af: Søren Larsen

En sommerhilsen og opfølgning på Installatørmødet 2015.

I slutningen af maj måned fik vi afholdt installatørmøder på vores adresse i Esbjerg. Der var omkring 220 deltagere i alt fordelt over de 3 møder.

Vi vil endnu engang takke for den store opbakning og for de mange input vi modtog fra Jer.

Vi har nu haft lidt tid til at arbejde med Jeres spørgsmål, samt justere lidt på vores hjemmeside

www.senet.dk

Herunder finder I 5 hovedoverskrifter vi gerne vil fremhæve med dette infobrev.

Pkt. 1.: FAQ opfølgning på spørgsmål fra installatørmøde mv.

Vi modtog en del spørgsmål under installatørmøderne, samt på de installatørbesøg ledelsen deltog i tilbage i januar/februar måned. Vi har forsøgt at koge de spørgsmål som omhandler samme emne sammen, samt grupperet dem under forskellige overskrifter.

De resterende spørgsmål og idéer er noget som kræver mere udvikling eller undersøgelser, såsom apps til kabelsabsregistreringer, vejledninger eller procesændringer. Vi har igangsat tiltag for at imødekomme en del af ønskerne og vil løbende informere ud, eftersom vi for tingene udarbejdet.

Du finder vores nye FAQ her www.senet.dk/fagfolk/faq

Pkt. 2.: Nyt interaktivt kortsystem til el-installatører

Vi præsenterede under møderne vores nye tiltag, det interaktive kortsystem, hvor du som el-installatør kan søge oplysninger om installationsnummer, tilslutningspunkt i nettet, tarifsikring, stik-ledningsstørrelser og forsyningsgrænse mv. Vi har modtaget rigtig mange positive tilbagemeldinger på det nye tiltag, hvilket vi er utroligt glade for.

Du finder vores nye interaktive kortsystem her www.senet.dk/fagfolk/ledningsoplysninger

Pkt. 3.: Sådan bør du lave forespørgsler på nye tilslutninger mv.

For at kunne give Jer et svar på en forespørgsel kræver det at vi har datagrundlaget på plads. Det gælder bl.a. ved spørgsmål om nye eller eksisterende netkunder, flytning af tilslutningsrettighed eller andre net-tekniske spørgsmål. Vi har desværre oplevet at der er sket misforståelser, i situationer hvor el-installatøren har ringet ind med en forespørgsel på et stykke arbejde han skal give pris på. Derfor har vi nu udarbejdet en formular som I bedes anvende når I ønsker at lave en forespørgsel til SE Net på vegne af en netkunde, hvor der er tvivl om vilkår og omkostninger for tilslutning til el-nettet.

Du finder formularen her www.senet.dk/fagfolk/forespørgsel

Pkt. 4.: Sådan skal du udfylde installationsblanketten

Et af de punkter der var et ønske fra Jer som el-installatører, var at SE skulle blive mere klare omkring hvordan vi ønsker installationsblanketten udfyldt, hvilket for os giver rigtig god mening. Vi oplever ofte at installationsblanketten er mangelfuld udfyldt, hvilket forsinket behandlingstiden endnu mere, da vi skal ringe tilbage og bede om at fremskaffe oplysninger. Her tænkes især på manglende oplysninger om ean numre ved elektronisk fakturering, ukorrekt adresse oplysninger og manglende oplysninger om hvad der er udført på adressen.

Vi har derfor udarbejdet eksempler på hvordan vi ønsker installationsblanketten udfyldt, som I bedes følge. Vi vil med tiden begynde at monitorere på tilmeldingerne og afvise dem såfremt der er manglende oplysninger, der gør at vi ikke kan udføre sagsbehandlingen.

Du kan læse mere om spørgsmål til "Tilmelding og sagsbehandling hos SE Net" under vores FAQ www.senet.dk/fagfolk/faq eller gå direkte til vejledningen her www.senet.dk/fagfolk/instblanket

Pkt. 5.: Takster for fakturering og betaling af udskiftede stikledningssikringer

Der har været tvivl om de korrekte takster ved arbejde for SE Net, herunder udskiftning af defekte stikledningssikringer, som ikke skyldes fejl i kundens elinstallation.

Du kan se de gældende takster her www.senet.dk/fagfolk/fakturering

Har du spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os på mail eltilslutning@se.dk eller tlf.: 75 18 81 79

Vi ønsker dig en rigtig god sommer



Med venlig hilsen

